



Charte du travail de rue Bienne-Seeland-Jura

Chez nous, l'être humain est au centre de nos préoccupations. Nous conseillons et accompagnons à bas seuil et d'égal à égal.

Le travail de rue soutenu par les Églises Bienne-Seeland-Jura fournit une aide à bas seuil dans les situations d'urgence et des prestations de travail social à destination des personnes en situation de précarité.

Valeurs

Les Églises régionales, qui nous soutiennent financièrement, se montrent coresponsables des personnes rencontrées dans la rue. Quatre valeurs diaconales orientent notre travail :

Amour du prochain Nous défendons une attitude solidaire envers tous les êtres humains et respectons les projets de vie et les différentes visions du monde, sans les juger.

Justice Nous nous engageons en faveur des personnes touchées par la précarité et défavorisées, et nous menons un travail de sensibilisation auprès de différents acteurs et actrices ainsi qu'auprès de la société dans son ensemble.

Dignité Nous nous engageons à promouvoir le pouvoir d'agir des personnes usagères.

Liberté Nous travaillons sur demande des personnes usagères.

Objectifs

Autonomie Nous impliquons les personnes usagères et les encourageons à déployer leurs propres ressources pour faire face aux difficultés.

Soutien et prévention Nous essayons non seulement d'offrir un soutien dans les situations d'urgence, mais aussi de prévenir les situations de précarité par un travail de prévention.

Sensibilisation Les personnes en situation de rue sont trop souvent victimes de préjugés et d'incompréhensions. Nous voulons également thématiser publiquement ces difficultés afin de développer la solidarité à leur égard.

Attitude

Inconditionnelle Toutes les personnes sont les bienvenues dans notre lieu de rencontre, indépendamment de l'origine, de l'âge, du statut, de l'identité de genre, de la religion ou de la vision du monde. Personne n'est tenue de dévoiler son identité.

D'égal à égal Nous aspirons à une communication d'égal à égal, nous acceptons les personnes telles qu'elles sont et là où elles en sont. Nous communiquons avec respect et considérons toutes les personnes concernées comme ayant la même importance.

Présente Nous sommes là pour les personnes et nous nous déplaçons pour aller à leur rencontre dans leurs espaces de vie.

Orientée vers les besoins Nous nous orientons selon les besoins et les demandes des personnes usagères.

Diversifiée Nous poursuivons une approche de travail aussi globale que possible. Notre offre est définie en tenant compte de toutes les facettes de la vie dans la rue.